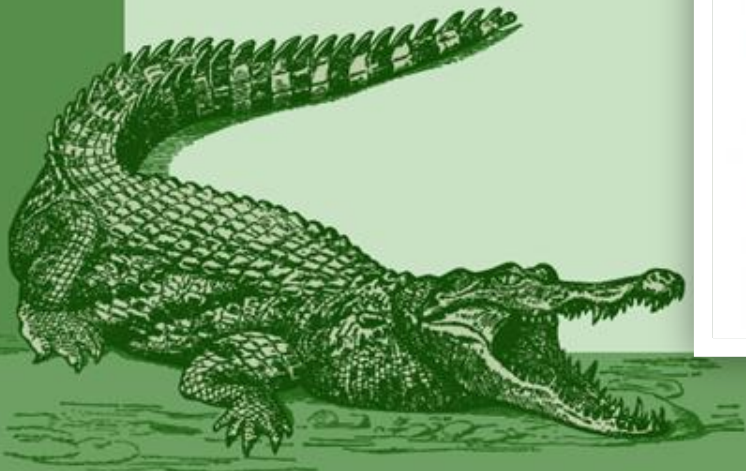


SISTEMAS DE INFORMACIÓN



Introducción

Las organizaciones intentan conjuntar dos visiones para realizar su negocio:

- Visión del negocio
- Visión de TI

En general esta integración ha sido compleja y problemática sin alcanzar una visión común del negocio



Introducción

Sin embargo las Organizaciones son cada vez más dependientes de sus sistemas informáticos

- ❖ Cuentan con diversidad de sistemas que tienen entre sí dependencias complejas
- ❖ Estos sistemas han ido creciendo en forma separada y heterogénea

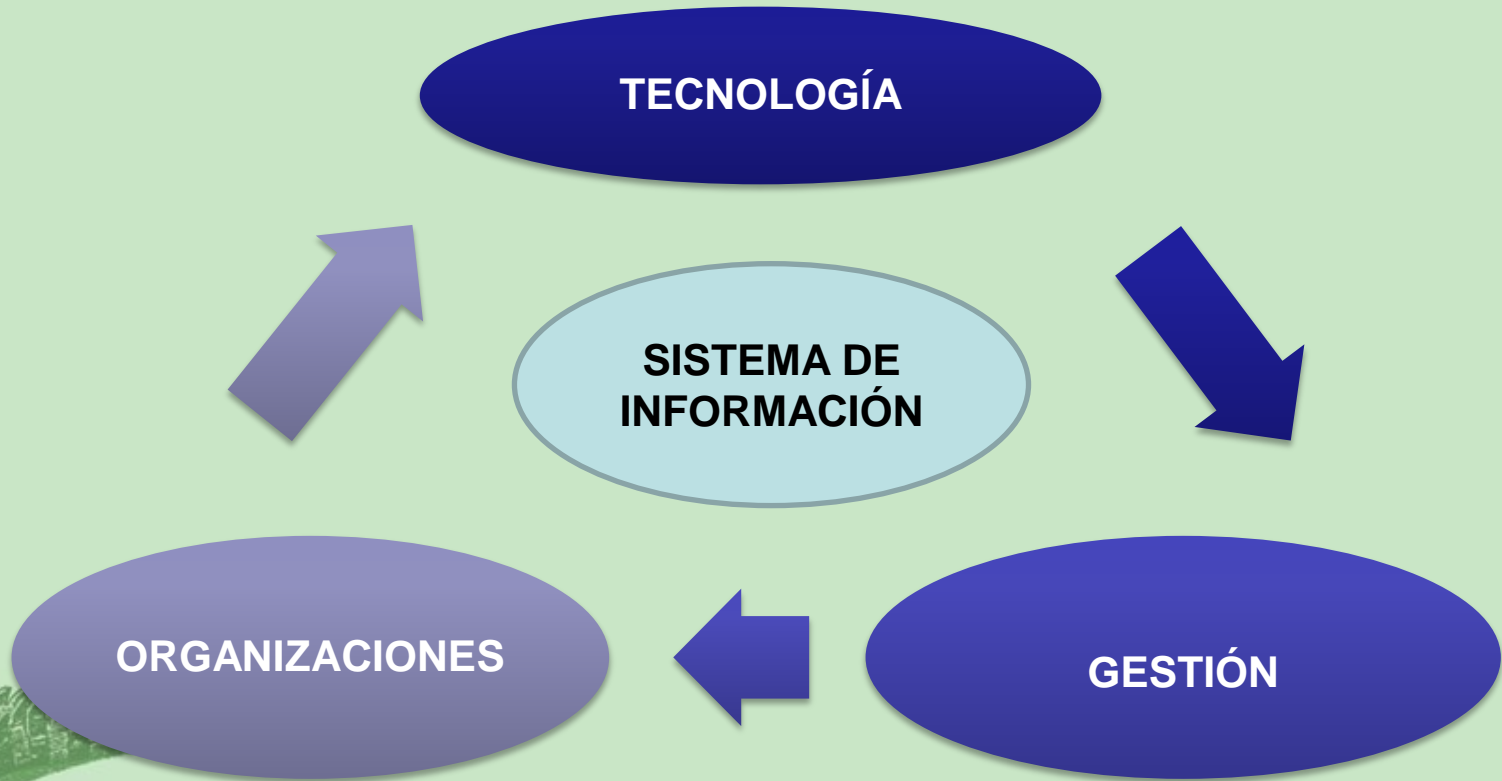
Los avances en tecnología y los cambios en los requerimientos del negocio se retroalimentan y deben ser gestionados



TI y las Organizaciones



TRINOMIO DE LOS SI



ORGANIZACIÓN FORMAL

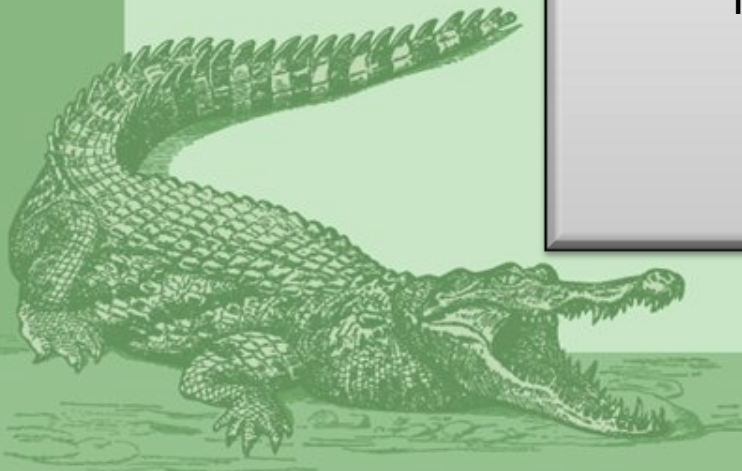
ORGANIZACIÓN FORMAL

**RECURSOS
AMBIENTALES**

- ESTRUCTURA**
- JERARQUÍA
 - DIVISIÓN DEL TRABAJO
 - REGLAS, PROCEDIMIENTOS
 - PROCESOS DE NEGOCIO
 - CULTURA

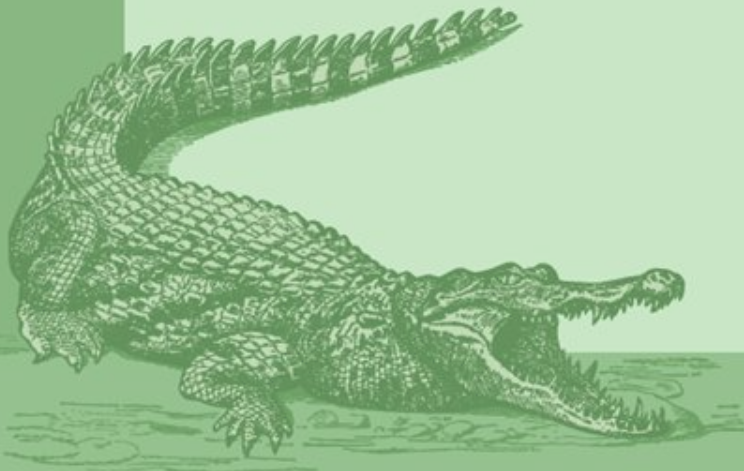
- PROCESO**
- DERECHOS/OBLIGACIONES
 - PRIVILEGIOS Y
RESPONSABILIDADES
 - VALORES
 - NORMAS
 - GENTE

**SALIDAS
DEL MEDIO
AMBIENTE**



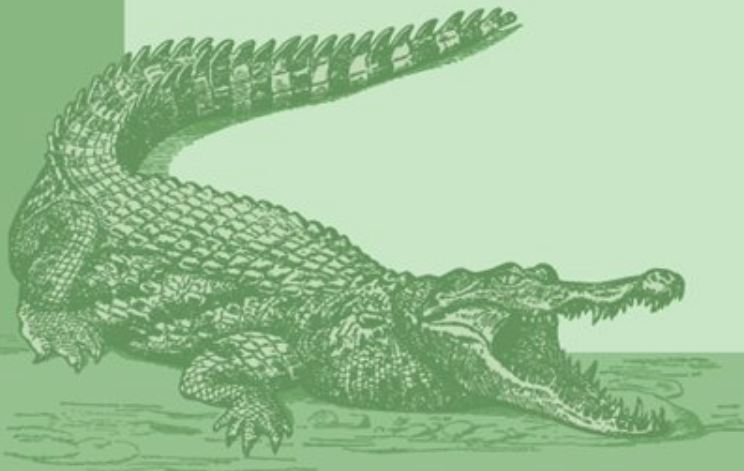
ORGANIZACIONES DE AYER

- ❖ Escenario economía cerrada
- ❖ Compañías orientadas a producir un producto o servicio
- ❖ Mercado con capacidad de absorber a todos
- ❖ Comercialización y venta fácil

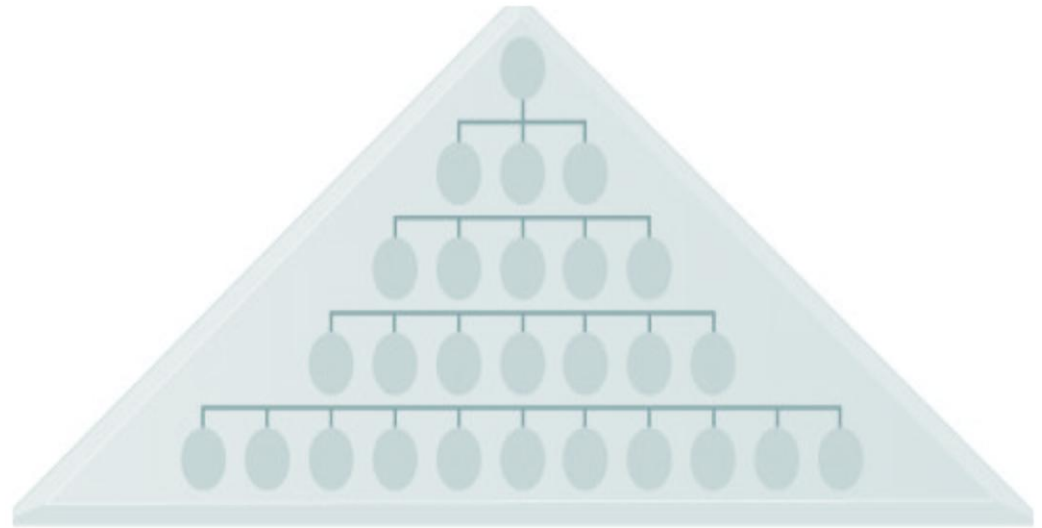
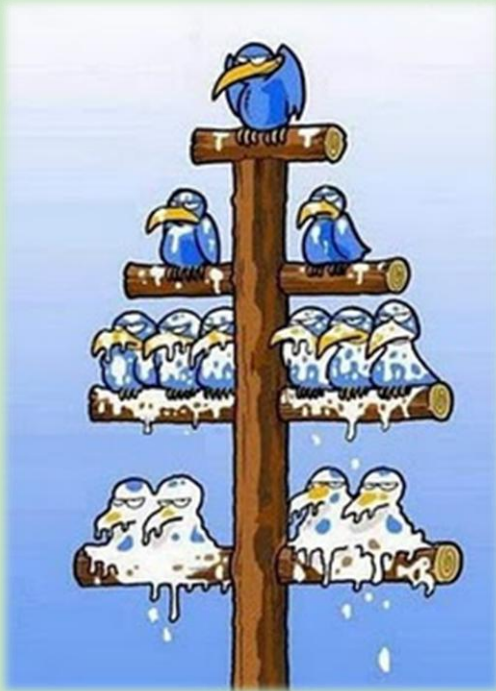


ORGANIZACIONES DE HOY

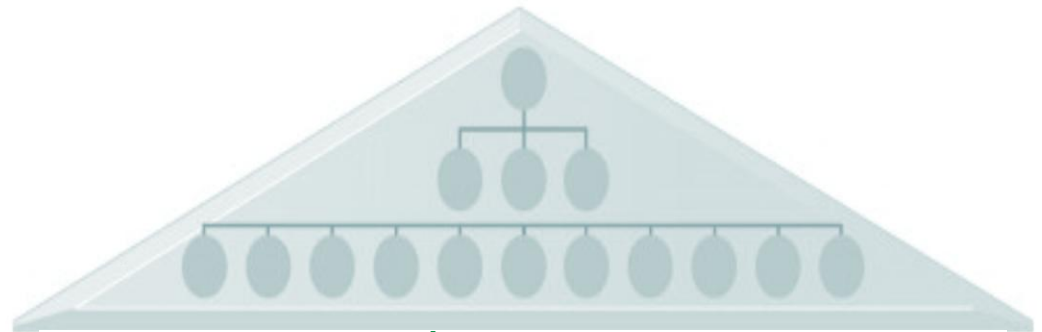
- ❖ Escenario de una economía abierta
GLOBALIZACIÓN.
- ❖ Compañías orientadas a servir al cliente
- ❖ Entorno altamente competido
- ❖ Comercialización y venta claves para la supervivencia



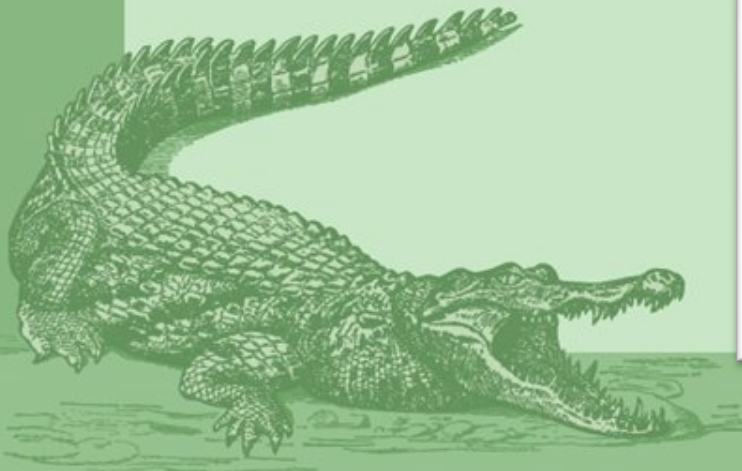
ESTRUCTURA JERÁRQUICA ACTUAL



UNA ORGANIZACIÓN JERÁRQUICA TRADICIONAL CON MUCHOS NIVELES DE GESTIÓN



UNA ORGANIZACIÓN QUE HA SIDO "APLANADA" MEDIANTE LA ELIMINACIÓN DE LA GESTIÓN



ENTORNOS DE TRABAJO AMIGABLES



SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Conjunto de componentes interrelacionados que

- ❖ Capturan
- ❖ Almacenan
- ❖ Procesan
- ❖ Distribuyen

La información para ayudar a

- ❖ Toma de decisiones de una institución. SIBC (Sistemas de Información Basados en Computadora)
- ❖ Control
- ❖ Análisis
- ❖ Visión

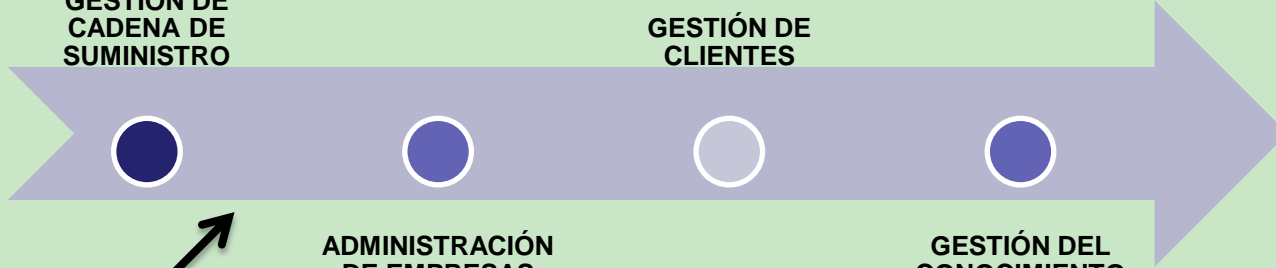
de una institución.



VALOR DEL NEGOCIO

GESTIÓN DE CADENA DE SUMINISTRO

GESTIÓN DE CLIENTES



ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

RECOLECCIÓN DE DATOS Y ALMACENAMIENTO

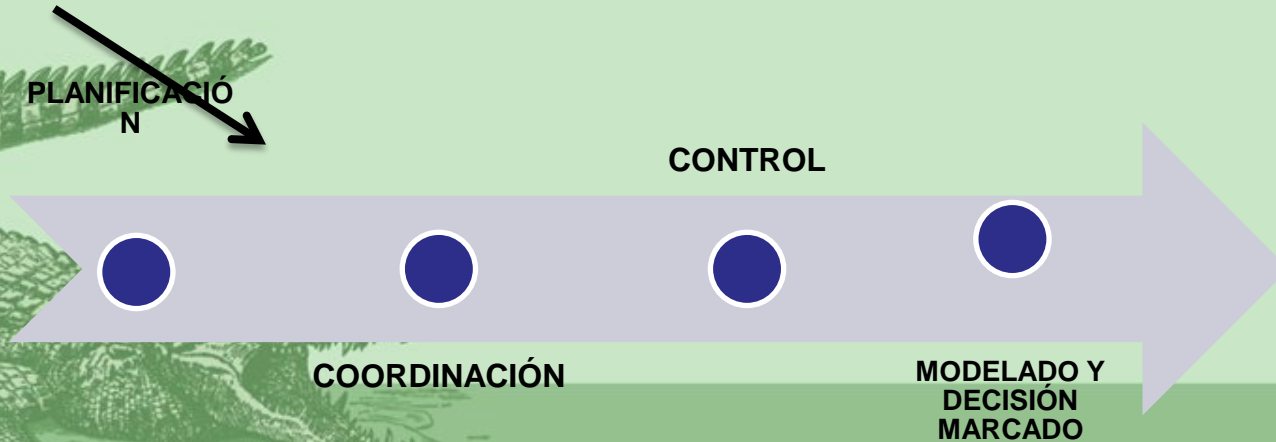
TRANSFORMACIÓN EN SISTEMAS DE NEGOCIO

DIFUSIÓN

FIRME RENTABILIDAD Y SU POSICIÓN ESTRATÉGICA

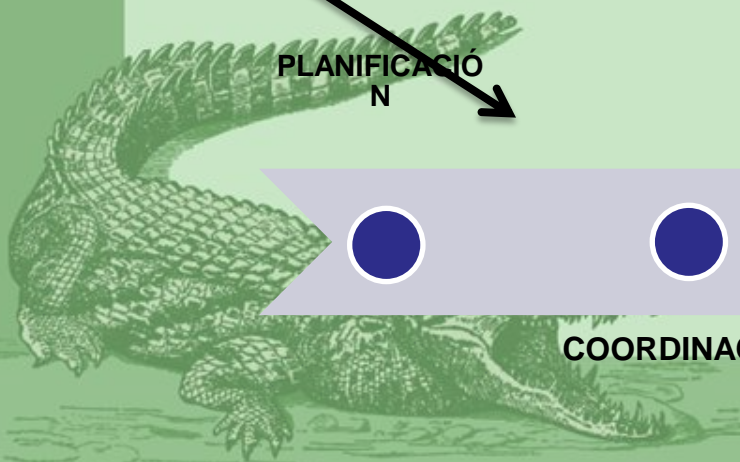
PLANIFICACIÓN

CONTROL



COORDINACIÓN

MODELADO Y DECISIÓN MERCADO



ENTORNO DE LOS SI

MEDIO AMBIENTE

PROVEEDORES

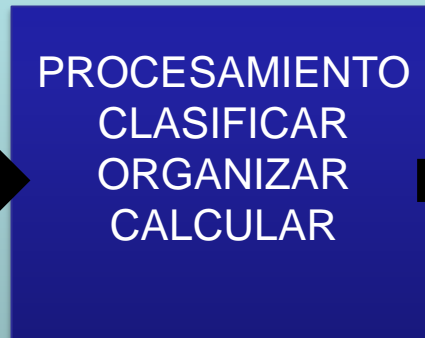


CLIENTES



ORGANIZACIÓN

SISTEMA DE
INFORMACIÓN



RETROALIMENTACIÓN

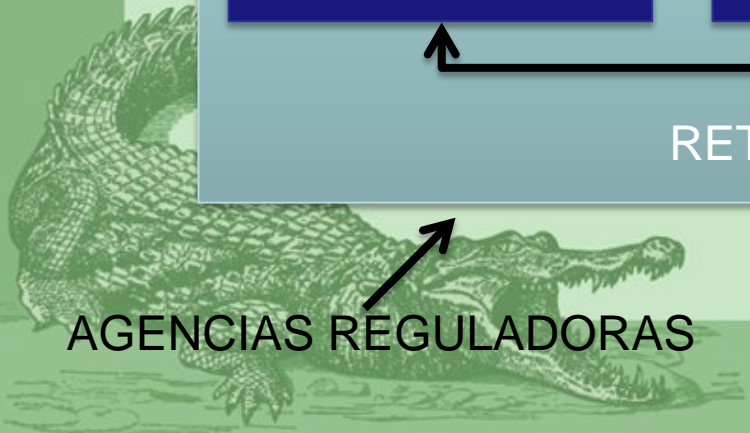
AGENCIAS REGULADORAS



ACCIONISTAS



COMPETIDORES



DATOS E INFORMACIÓN

331, JABÓN BROTE 1.29
863, CAFÉ COLINA BL 4,69
173, GATO MIAU.79
331, JABÓN BRITE 1.29
663, JAMÓN DEL PAÍS 3.29
524, MOSTAZA ARDIENTE 1.49
RAÍZ DE JENGIBRE 113.85
331 BRITE JABÓN 1.29

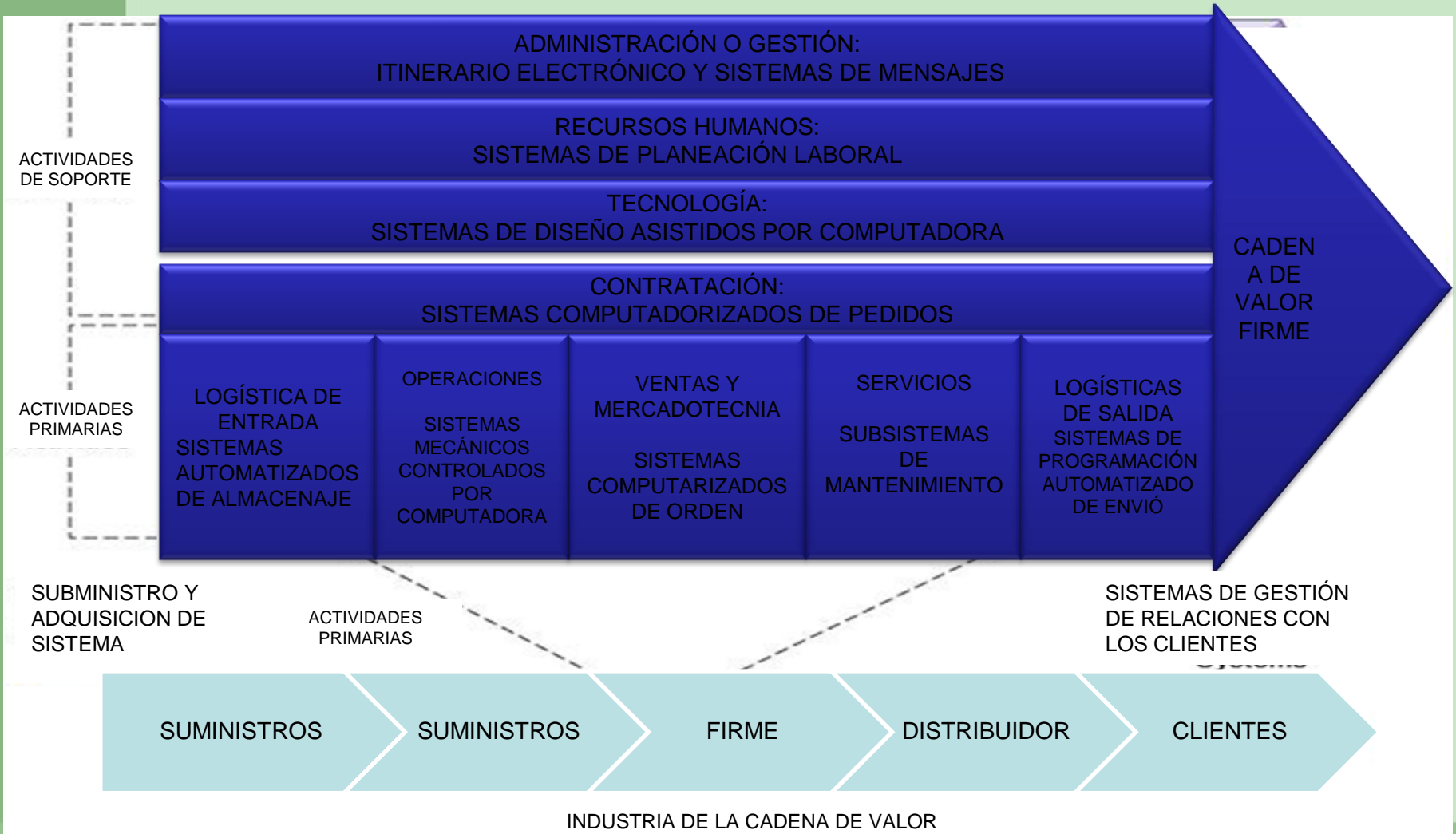
SISTEMA DE INFORMACIÓN

VENTAS REGIÓN: NOROESTE
TIENDA: SUPERSTORE #122
ARTÍCULO
NO. DESCRIPCIÓN UN.VENDIDAS
33 BRITE JABÓN 7156

YTD VENTAS
9 231



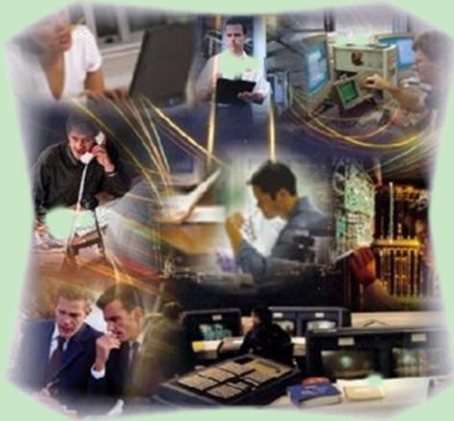
CADENA DE VALOR DE NEGOCIOS



SISTEMAS EMPRESARIALES



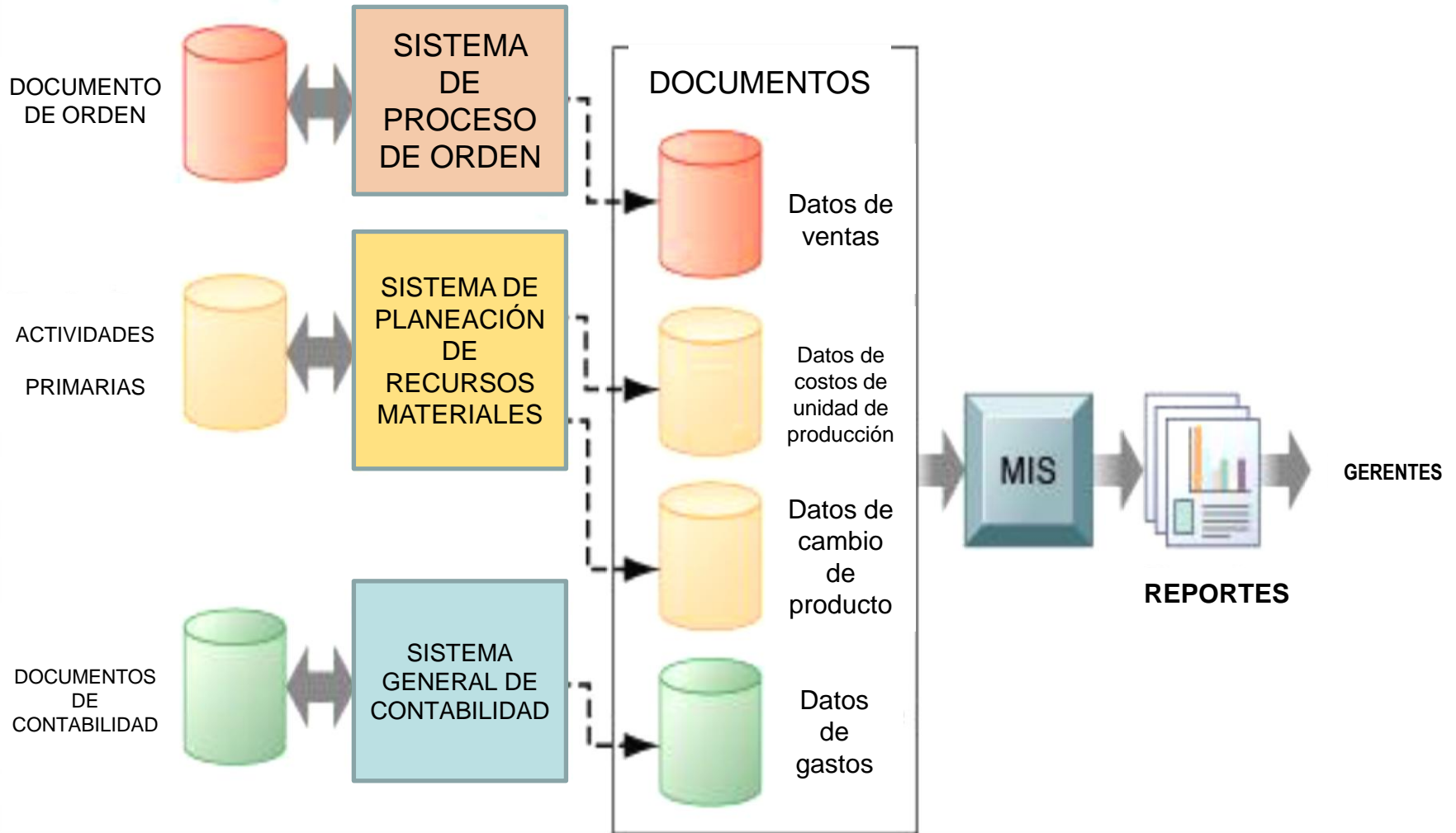
Tipos de SI



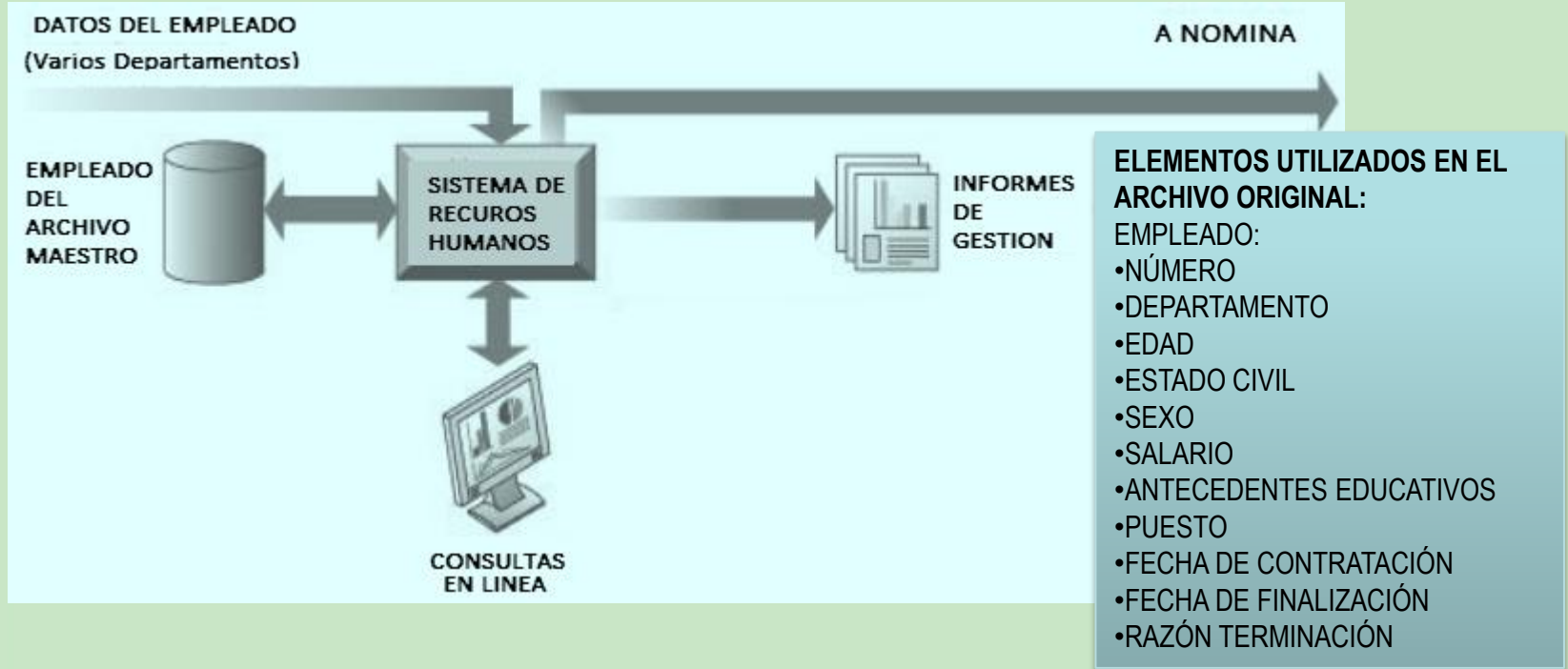
TPS-MIS

PROCESO DE TRANSACCION DE SISTEMAS

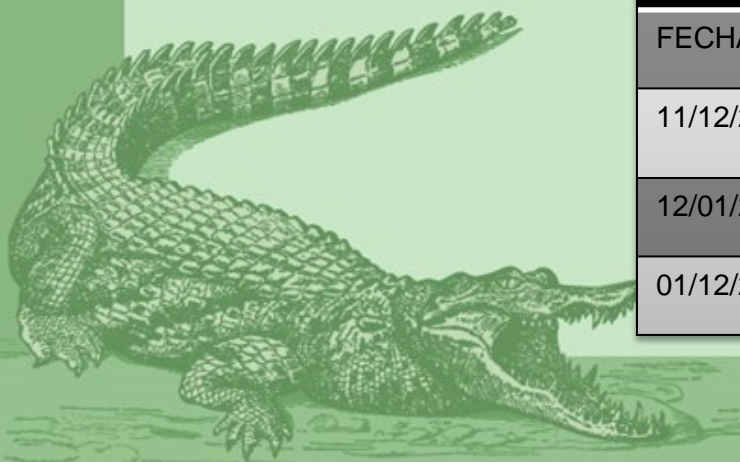
GESTION DE INFORMACION DE SISTEMAS



SI RECURSOS HUMANOS



REPORTE TERMINADO			
FECHA	NOMBRE	NUMERO	RAZON
11/12/2006	JOHN HANSEN	29433	PUESTO ELIMINADO
12/01/2006	PATRICIA CARLYLE	14327	JUBILADO
01/12/2007	ELLEN QUIMBY	21224	RENUNCIO



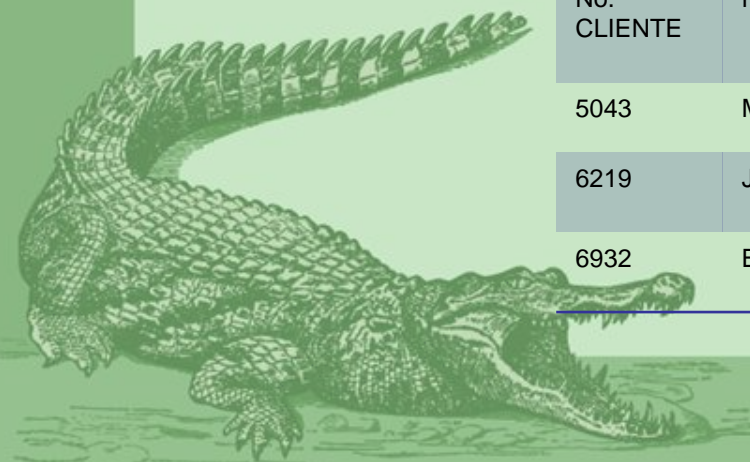
SI CONTABILIDAD



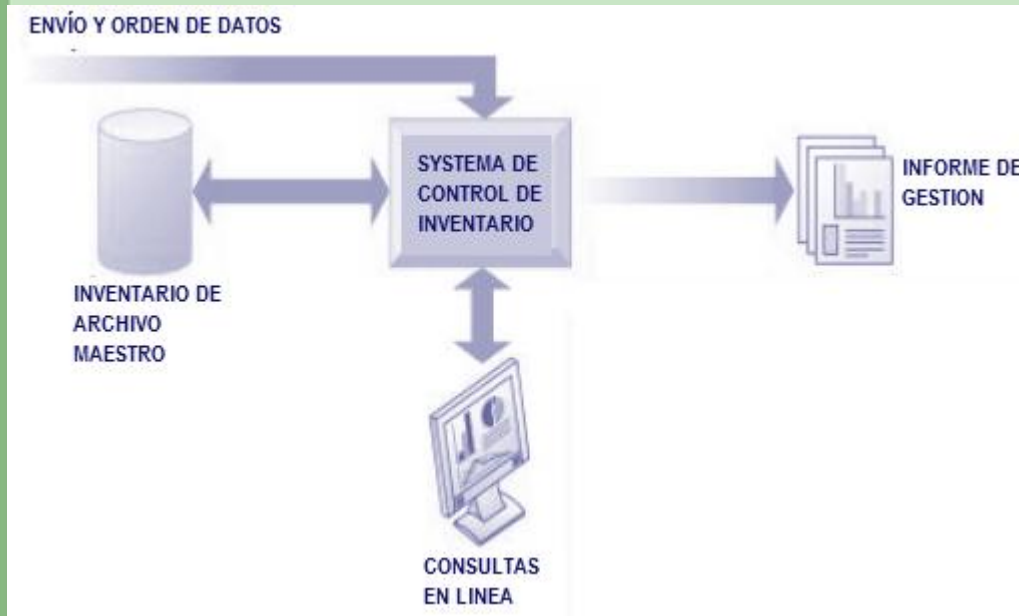
- LOS ELEMENTOS DE DATOS DE UN ARCHIVO MAESTRO DE A / R :**
- NÚMERO DE CLIENTE
 - NOMBRE
 - DIRECCIÓN
 - CALIFICACIÓN CREDITICIA
 - CALIFICACIÓN CREDITICIA
 - LÍMITE DE CRÉDITO
 - DÍAS DE RETRASO
 - NÚMERO DE FACTURA
 - CANTIDAD PAGADA
 - BALANCE

CUENTAS POR COBRAR INFORME DEL VENCIMIENTO

No. CLIENTE	NOMBRE	BALANCE AL CORRIENTE	VENCIDA DE 1-30 DIAS	VENCIDA DE 31-60 DIAS	VENCIDA A + DE 61 DIAS	TOTAL
5043	MYERS CO.	0	500.00			500.00
6219	JT GARDEN	1500.00		700.00		2200.00
6932	BEST HOME	1000.00				1000.00



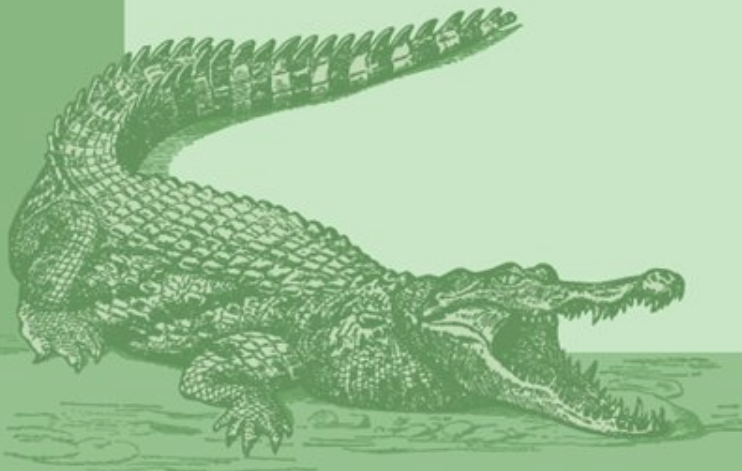
SI CONTROL INVENTARIOS



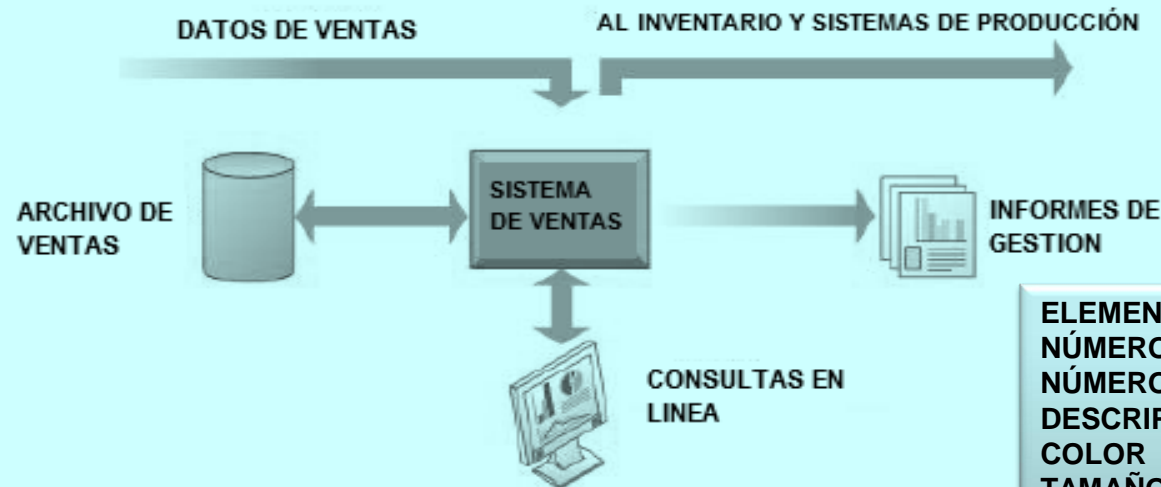
ELEMENTOS EN INVENTARIO DEL ARCHIVO MAESTRO:
 CÓDIGO DEL ARTÍCULO
 DESCRIPCIÓN
 UNIDADES EN MANO
 UNIDADES ORDENADAS
 PUNTO DE PEDIDO

INFORME DE STATUS DE INVENTARIO
 FECHA DE REPORTE: 1/14/2007

CODIGO DE ARTICULO	DESCRIPCION	UNIDADES EN ALMACEN	UNIDADES ORDENADAS
5361	CORREA DE VENTILADOR	10,211	0
4466	CABLE DE ALIMENTACION	55,710	88,660
9313	CONDENSADOR	663	10,200
8808	PULVERIZADOR DE PINTURA	11,242	0



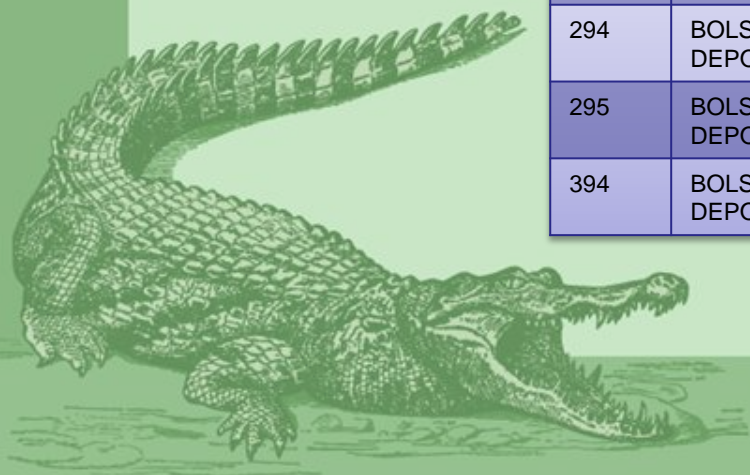
SI DE VENTAS



ELEMENTOS DE VENTAS EN ARCHIVO :
 NÚMERO DE TIENDA
 NÚMERO DE ARTÍCULO
 DESCRIPCIÓN DE ARTÍCULO
 COLOR
 TAMAÑO
 PRECIO UNITARIO
 UNIDADES VENDIDAS
 FECHA

REPORTE DE VENTAS: FIN DESEMANA 02/07/07

ITEM No.	DESCRIPCION	COLOR	TAMAÑO	PRECIO UNITARIO	UNIDADES VENDIDAS	TOTAL DE VENTA
294	BOLSA DEPORTIVA	NEGRO	CHICO	10.00	10,451.00	\$104,510.00
295	BOLSA DEPORTIVA	NEGRO	MEDIANO	20.00	21,800.00	\$436,000.00
394	BOLSA DEPORTIVA	ROJO	CHICO	10.00	5,331.00	\$53,310.00



SOFTWARE EMPRESARIAL

- \$165 billones gastados anualmente en los Estados Unidos para infraestructura de software empresarial básica.
- SAP, Oracle, PeopleSoft (ahora Oracle), y Siebel dominan este mercado. Firmas de software intermedio (Middleware) como BEA y JD Edwards sirven a firmas más pequeñas, y trabajan también en el campo de servicios Web.
- Google domina el software en Internet

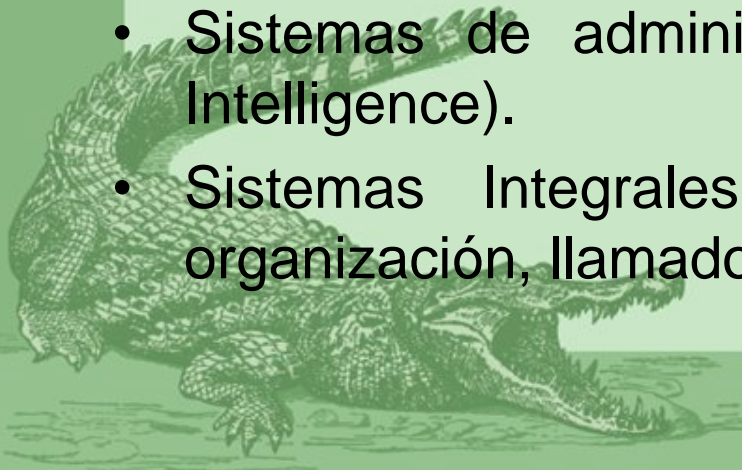


PROCESOS DE NEGOCIOS

Las aplicaciones empresariales están diseñadas para apoyar la coordinación e integración de procesos que abarcan toda la empresa.

Ejemplos de estas Aplicaciones empresariales se muestran a continuación:

- Sistemas de administración de la cadena de suministro (SCM).
- Sistemas de administración de relaciones con clientes (CRM).
- Sistemas de administración del conocimiento (Business Intelligence).
- Sistemas Integrales que abarcan los procesos de la organización, llamados ERP (Enterprise Resource Plannig).



REFERENCIAS

- ❖ *Bonson Enrique, Tecnologías Inteligentes para la Gestión Empresarial, Ed. Alfaomega, 2007.*
- ❖ *Kenneth C. Laudon, Jane P. Laudon. Sistemas de Información Gerencial. Ed. PEARSON 2008.*

